

# актуальная газета:

**№ 112**

24 мая 2013 г.

стр. 1  
Международные лидерыстр. 2  
Среда общениястр. 3  
Новые принципы работы

**цитата номера:** *Дэниэл Отаменди: «LEADER — это отличная возможность научиться учить, навык, который приобретается только на практике, и освоить его другими путями нельзя»*

LEADER:

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ ЛИДЕРЫ

слово редактора:



Программа LEADER появилась в 1991 году, после падения берлинской стены. Тогда группа студентов MBA университета Ричарда Айви Торонто (Канада) увидела прекрасные перспективы бизнеса на постсоветском пространстве и объединилась, чтобы помочь СССР начать развивать предпринимательство, которого не было в советское время. Канада уже имела на тот момент большой опыт в рыночной экономике. Ребята основали программу, которая была направлена на раскрытие возможностей перспективных предпринимателей, поддержку и, помощь в запуске/расширении их бизнеса.

В 2004 году четверо представителей канадской бизнес-школы Ричарда Айви впервые посетили Тольяттинскую академию управления. Тогда они провели тренинг-семинар по бизнес-планированию «LEADER project for entrepreneurs», первыми участниками которого стали 16 предпринимателей из города Тольятти, работающих в различных сферах. Главным требованием было наличие оригинальной идеи развития бизнеса и желание его развивать.

С тех пор прошло ни много ни мало 9 лет, и вот уже в следующем году программа будет праздновать свой десятилетний юбилей. За это время в реализации программы приняли участие более сотни студентов, слушателей, а с недавнего времени еще и школьников Тольяттинской академии управления.

Сейчас программа реализуется в четырех подразделениях: в СОШ филиале Академии, школе-пансионе «Школа управленческого резерва», высшем учебном заведении и центре дополнительного профессионального образования. Для них создаются отдельные программы, включающие в себя теоретические лекции на английском языке и решения бизнес-кейсов.

Программа, составленная для школьников, помимо лекций, вклю-

чает в себя практическое задание — разработка и вывод на рынок Тольятти нового продукта или услуги.

Студенты и слушатели проходят лекции и кейсы по темам: «Предпринимательство и бизнес-планирование» (Entrepreneurial and Business Planning), «Как распознать возможности» (Opportunity Recognition), «Иновационные проекты» (Innovation), «Движение денежной наличности» (Cash Flow), «Открытие бизнеса при небольшом стартовом капитале» (Bootstrapping), «Маркетинг» (Marketing) и «Коммуникационные инструменты» (Communications). Все эти направления являются составными частями бизнес-плана.

Вторую часть тренинга составляют консультации и презентации бизнес-планов студентов и слушателей на основе их проектных разработок.

По итогам программы участники получают от канадской бизнес-школы Ричарда Айви официальные сертификаты о прохождении курса LEADER.

Преподаватели и студенты, принявшие участие в реализации программы, поделились с нами своими впечатлениями.

**Дэниэл Отаменди:** LEADER — это уникальный для нас опыт преподавания в другой стране, жизни в другой культуре и общения

с людьми. Наша бизнес-школа нацелена на подготовку менеджеров в разных сферах: IT, коммуникаций, финансов, консалтинга и т. д., а одним из важных аспектов менеджмента является наставничество и обучение других людей.

Это отличная возможность научиться учить, навык, который приобретается только на практике, и освоить его другими способами нельзя. После окончания университета я планирую стать менеджером, и для меня важна практика общения с представителями других культур и стран, потому что бизнес сегодня глобальный. К тому же Россия очень важна на мировой арене. Она входит в БРИКС (Бразилия — Россия — Индия — Китай — ЮАР, страны с самой быстрорастущей экономикой, — прим. ред.). Это говорит о её потенциале, и опыт работы в России пригодится мне в работе в интернациональной компании.

**Карим Лаллани:** Я участвую в программе, потому что люблю путешествовать и узнавать о другой культуре, традициях. Также я люблю учить людей. В университете я работал несколько месяцев в средней и старшей школе. Мне очень нравится работать со студентами, видеть, как они учатся, и отвечать на их вопросы. Когда я был в старшей школе, преподавал плавание, был учителем в летнем лагере, проводил уроки лидерства. Проект LEADER дает возможность приобретать международный опыт работы, дает возможность учить людей предпринимательству и познакомиться с восхитительными людьми.

LEADER позволяет студентам университета Ричарда Айви делиться своим опытом, знаниями и навыками, которые они приобрели за время учебы, с предпринимателями из других стран. LEADER помогает предпринимателям, которые не имеют бизнес-навыков, найти новые возможности для развития бизнеса, потренировать бизнес-английский и разработать бизнес-план для открытия своей компании.

**Мишель Бриффетт:** Я решила принять участие в LEADER по нескольким причинам. Во-первых, это дает возможность посетить уникальные места в мире, в которые сложно попасть самостоятельно. Я думаю, Россия одно из таких мест, которые не посещали большинство жителей Северной Америки и Европы.

Во-вторых, я очень хотела попробовать себя в преподавании, посмотреть чему я могу научить, чему могут научить меня. Например, в прошлом году я была в Молдавии, где студенты были очень активными и практически все предлагали идеи. Когда я дала им свои контакты, мне на почту быстро пришло множество интересных идей и предложений. Думаю, что я сама большому научилась от этих людей.

Что касается Тольятти, то в отличие от Молдавии тут все очень организованные. Тольятти — великолепный город, сердцем которого является завод, производящий машины «ЛАДА». Очень интересно, когда и как люди говорят про него. Люди здесь очень милые. Местное гостеприимство превзошло все мои ожидания!

**Клавдия Миронова, студентка MBA:** Во-первых, LEADER — это возможность пообщаться с иностранными партнерами, потренировать навыки английского языка и ознакомиться с особенностями произношения.

Во-вторых, лекции LEADER — это еще одна база знаний, которая помогает ориентироваться в бизнесе. Кроме передачи стандартной информации, преподаватели всегда готовы ответить на вопросы и обсудить проекты участников. Во время обсуждения кейсов, преподаватели задают множество вопросов и вовлекают студентов и слушателей в дискуссию.

**Роман Волокитин, слушатель программы РМТР:** Я очень рад, что у нас прошел курс LEADER в рамках Президентской программы подготовки управленческих кадров, поскольку это бесценный опыт общения с иностранцами и отличная тренировка навыков английского языка. Очень интересен менталитет канадских тренеров.

Почти на каждом занятии мы разбирали кейсы и иногда находили совершенно неожиданные решения. С одной стороны, это хороший опыт, который позволяет посмотреть на ситуацию под другим углом. Но с другой стороны, это зарубежный опыт, который не всегда может быть применим в российской реальности.

**КСЕНИЯ ЕЛКИНА **

В эти прекрасные летние деньки в Академии бурлит жизнь: по традиции каждый май к нам приезжают гости из далекой Канады — представители бизнес-школы Ричарда Айви со своей программой LEADER.

О том, как проходит программа в этом году на страницах нашего номера (стр. 1).

Кроме того, гости из Канады рассказали об интересных особенностях своего вуза, которые помогают студентам построить успешную карьеру (стр. 3).

В этом номере мы публикуем интервью с директором по управлению кадровыми ресурсами ОАО «ОПК ОБОРОНПРОМ», в прошлом директором детского сада и школы ТАУ Светланой Крайчинской (стр. 2).

Также мы побеседовали с выпускником Академии — Председателем Правления КБ «РТС-Банк» Денисом Евгеньевичем Войлоковым, узнали про новый проект банка и сотрудничество с Академией (стр. 3-4).

По традиции обо всех событиях из жизни корпорации вы узнаете из рубрики «Новости одной строкой» (стр. 2).

И еще одна важная новость: Тольяттинская академия управления в новом учебном году получила на тридцать шесть процентов больше бюджетных мест, ждем абитуриентов!

Приятного прочтения номера и удачи!

**КСЕНИЯ ЕЛКИНА **

Уважаемые читатели! Предложения и пожелания, а также интересные для АГ факты из вашей жизни, жизни друзей, коллег, единомышленников присылайте по адресу: [ms\\_elkina@mail.ru](mailto:ms_elkina@mail.ru)

## новости корпорации:

## НОВОСТИ ОДНОЙ СТРОКОЙ



**1 апреля** ученики Школы управленческого резерва посетили открытую презентацию «Опыт Роттердама в развитии городской среды», которая прошла в бизнес-инкубаторе Тольятти. Провел презентацию профессор Объединенного голландского университета INHOLLAND Артур ван дер Хам. На мероприятии профессор рассказал про опыт Роттердама как образец продуктивной работы инновационной системы городского управления.

**12 апреля** команда студентов 1 курса ТАУ стала третьей из пяти-

десяти команд участников в «Кубке Тольятти 2013» по решению бизнес-кейсов, организованном фондом «Духовное наследие» им. Сергея Жилкина и компанией Changellenge. В чемпионате приняла участие команда первого курса ТАУ «BUSINESSWOMEN», в состав которой вошли Анна Селукова, Юлия Пестрикова, Алия Валева и Маргарита Яковлева. Студентки первого курса заняли почетное третье место.

**С 15 по 19 апреля** в деском саду – начальной школе «Росток» прошла «Книжка неделя». Ребята выполняли задания по книжке «Приключения барона Мюнхгаузена» Рудольфа Распе, разгадывали кроссворды, заранее составленные каждым классом, принимали участие в викторине по произведениям советского писателя Сергея Михалкова.

**18 апреля** ученики начальной школы «Росток» участвовали в конкурсе чтецов, на котором были прочитаны не только поэтические, но и прозаические произведения. Лучшими чтецами стали Полина Полева из 2 «А», Марк Лошаков из 1 «А», Илья Котляров из 2 «В» и София Савенкова из 3 «А».

И в завершение недели состоялся КВН, в котором приняли участие команды всех классов. Первое место заняла команда 2 «А» класса, второе – 2 «В» и почетное третье место – 2 «В» класс.

**7 мая** в Тольяттинской академии управления прошла лекция на тему «Человеческие ресурсы корпорации как объект управления», которую провела руководитель корпоративного университета ОАО «ОПК «ОБОРОНПРОМ» Татьяна Воротеяк, выпускница Академии 2011 года. На лекции присутствовали

студенты 1-2 курсов, учащиеся Школы управленческого резерва и преподаватели Академии.

**С 9 по 12 мая** для учеников Школы управленческого резерва был организован поход в село Ширяево под руководством куратора Андрея Зубенко. Экскурсия была приурочена к открытию туристического сезона. За время похода школьники узнали и научились делать много нового, например, пользоваться газовыми горелками и ставить палатки.

**20 мая** прошло торжественное награждение победителей универсиады города Тольятти. По результатам универсиады Тольяттинская академия управления набрала в сумме 1370 очков и заняла третье место среди всех вузов города и первое среди малочисленных (меньше 500 студентов).

**В мае** были объявлены результаты конкурсного отбора на участие в эксперименте по государственной поддержке предоставления льготных образовательных кредитов студентам вузов. Тольяттинская академия управления вошла в число 134 российских вузов, которые примут участие в эксперименте, подробнее на taom.ru.

Тольяттинская академия управления получила на 36 процентов больше бюджетных мест, чем в прошлом году. В следующем году будет проходить набор на 106 бюджетных мест по программам бакалавриата «Менеджмент», «Экономика», «Дизайн», «Прикладная информатика» и магистратуры по направлению «Менеджмент».

Составила  
**МАРИЯ ГРЕБНЕВА**

## интервью номера:

## СРЕДА ОБЩЕНИЯ



## СВЕТЛАНА КРАЙЧИНСКАЯ

## Образование

Киевский государственный университет им. Т. Г. Шевченко, отделение психологии философского факультета. Кандидат психологических наук

## Профессиональная деятельность

**С 2009 г.** – директор по управлению человеческими ресурсами, ОАО «Объединенная промышленная корпорация «ОБОРОНПРОМ»  
**1992–2009 гг.** – старший научный сотрудник проектно-исследовательского центра, директор образовательной программы, директор общеобразовательного учебного заведения, проректор по дополнительному профессиональному образованию, директор проектного центра НОУ ВПО «Тольяттинская академия управления»

## Общественная деятельность и профессиональные достижения

Член рабочей группы научно-технического совета военно-промышленной комиссии по вопросам развития кадрового потенциала предприятий и организаций оборонно-промышленного комплекса

Эксперт АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» по направлению «Молодые профессионалы»

Лауреат рейтинга «Топ-1000 российских менеджеров» (Ассоциация менеджеров России) – в топ-5 лучших директоров по персоналу в машиностроении (2011, 2012)

**В последних числах марта в Тольяттинской академии управления прошла проектно-аналитическая сессия для студентов магистратуры и слушателей программы МВА и программы подготовки управленческих кадров на тему «Управление человеческими ресурсами». В качестве модератора ПАСа была приглашена директор по управлению человеческими ресурсами ОАО «ОПК «ОБОРОНПРОМ» Светлана Брониславовна Крайчинская, которая с 1992 по 2009 год работала в Тольяттинской академии управления.**

– **Много лет назад вы начали работать в Академии. Расскажите про свою работу в подразделениях ТАУ, чем вы занимались?**

– В далеком 94-м году мы сформулировали для себя принцип единой образовательной программы Академии. Это означало, что независимо от подразделения, уровня образования, этапа обучения в Академии должны действовать общие принципы образования и подготовки, только реализовываться они будут на разном «человеческом материале». Таким образом, в проект Академии в качестве базовой инфраструктуры заложена эта самая образовательная программа. Ее принципы зафиксированы в ряде публикаций, изданий, текстов – проектный подход, начальная управленческая подготовка, практическая подготовка, фитнес, освоение инструментов, антропотехника и т.д., и т.п. Только такой подход позволяет обеспечить преемственность и взаимосвязь разных ступеней обучения в ТАУ.

– **Сад-школа-вуз – единая система непрерывного образования. Расскажите, как вы организовывали деятельность подразделений? Сталкивались ли вы со сложностями в процессе внедрения единой образовательной программы?**

– Собственно, внедрением этой еди-

образовательной программы я и занималась: сначала в начальной школе, потом в средней, и, наконец, в программах ДПО, в частности, в МВА. В начальной школе мне удалось поработать всего год – говорить о результатах нечего. В МВА было проще всего – мы сделали проект программы и реализовали достаточно интересный «пилот». Это был чистый эксперимент, и я увидела, как могут измениться, «вырасти» уже взрослые, профессионально успешные люди.

За семь лет работы в средней школе мы (с небольшой командой) сформировали такую программу, в которой собственно традиционное предметное обучение стало только одной составляющей, а наряду с ним в школе появились начальная управленческая подготовка, проектная деятельность, практика в организациях, фитнес, сцена (театр, вокал, танцы и пр.). Особая конфигурация этих возможностей и формирует индивидуальную образовательную программу для каждого школьника. Иначе говоря, каждый может найти свою «зону успешности» и «зону развития».

Сложность заключается в том, что сложилось такое общественное устойчивое мнение: если ты плохо учишься, то ты как бы уже попадаешь в некий «второй сорт». А то, что ты можешь развиваться не только в рамках предметного обучения, почему-то не берется во внимание. Думаю, что это связано с разрушением существовавшей когда-то инфраструктуры развития школьников – множества кружков, спортивных секций, творческих школ, дворовой жизни, наконец. Поэтому в рамках школьного проекта мы такую инфраструктуру сформировали внутри одной, отдельно взятой школы, вплоть до среды школьного общения («заместителя» дворовой среды).

С большим интересом слежу за проектом Школы управленческого резерва, который сейчас «на подъеме», – на мой взгляд, это новый шаг

в реализации инфраструктурного подхода ТАУ.

– **Применяете ли вы его сейчас в своей работе в Оборонпроме?**

– Можно сказать, что Корпоративный университет ОБОРОНПРОМа использовал те же принципы образовательной программы, которые были отработаны и продолжают действовать в ТАУ. Хотя, в силу того, что это все-таки корпорация и корпоративный университет обеспечивает ее деятельность и реализацию ее стратегии, на первом плане стоят вопросы проектирования «будущего корпорации» (по Р. Акоффу) и «управления знаниями», а подготовка и образование людей встроены в этот процесс.

– **Каждый год вы приезжаете в Академию и проводите проектно-аналитические сессии для МВА и президентской программы, а в этом году еще и для магистратуры. Расскажите, как вы провели ПАС в этом году. Есть ли какие-то особенности, новые темы для разговоров, новые проекты?**

– В этом году мне понравилось, как прошла сессия. Во-первых, мне удалось систематизировать свои представления и понятия об управлении человеческими ресурсами и превратить это в 4 компактных доклада. Надеюсь, что они были достаточно понятными и простыми (в хорошем смысле этого слова) для участников сессии. Во-вторых, удалось вывести участников на обсуждение темы на уровне управленческой позиции (мы ведь не работников кадровых служб и не директоров по персоналу готовим в программах ДПО). И, наконец, только к концу сессии у ряда участников (конечно, не у всех) появились практические задачи из области управления человеческими ресурсами, которые были им попросту «не видны» из-за отсутствия базовых понятий.

КСЕНИЯ ЕЛКИНА

LEADER:

# СТУДЕНЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ ЗА ОКЕАНОМ

Нельзя говорить о программе LEADER и не затронуть деятельность бизнес-школы Ричарда Айви. Канадские гости рассказали Актуальной газете, как организованы управление карьерой, практическая подготовка и обмен опытом между студентами в их университете.

**Студенческие клубы**

Одним из важнейших и сложнейших в жизни студента моментов является выбор своей будущей сферы деятельности. Никто не питает иллюзий, что бывший школьник, который только-только пришел в университет, в состоянии представить свою будущую карьеру, но это от него и не требуется. Для помощи новичкам в бизнес-школе Ричарда Айви существуют студенческие клубы — профессиональные университетские объединения. Их возглавляют студенты последнего года обучения, которые прошли стажировки и имеют опыт работы в разных сферах деятельности: оперативное управ-

ление, финансы, предпринимательская деятельность, оптимизация производства, работа с персоналом, маркетинг, консалтинг и другие.

Студенты, которые приходят в клубы, могут найти там наставника, получить помощь в подготовке к экзаменам и устройстве на работу. В клубах есть люди, которые знают сферу и могут посоветовать компанию-работодателя, дать контакты представителей различных организаций. Например, клуб консалтинга проводит кейс-интервью (студент должен задавать собеседнику вопросы, чтобы выяснить, в чем суть кейса и за время разговора решить его). Эти интервью включают в себя различные практические задачи, на которых студенты учатся оказывать консалтинговые услуги.

Выбрав клуб, студент платит членский взнос (варьируется между 5-20\$), и эти деньги идут на организацию профессиональных мероприятий. Например, клуб маркетинга в этом году про-

вел саммит с представителями различных компаний. На встрече было рассказано о перспективах, которые есть у студентов в их организациях и программах стажировок.

**Отдел менеджмента карьеры**

Кроме клубов, которые скорее являются добровольными неформальными объединениями, существует еще и вузовская структура — отдел управления карьерой. Он организует профориентационное тестирование, помогает выбрать студентам сферу деятельности, проводит совместные мероприятия с потенциальными работодателями.

**Клуб выпускников**

В бизнес-школе Ричарда Айви существует активно работающий клуб выпускников. Он также поддерживает студентов и помогает сориентироваться в выборе профессии и сферы деятельности.

КСЕНИЯ ЕЛКИНА  
ДЭНИЭЛ ОТАМЕНДИ

Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
**«ТОЛЬЯТТИНСКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**  
**ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Президентская программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ**

- Срок обучения 9 месяцев
- Итогом обучения является проект развития организации.

По окончании программы выдается диплом установленного образца.

**Развитие предпринимательства**

- Срок обучения 4 месяца
- Итогом обучения является разработанный бизнес-план.

По окончании программы выдается свидетельство установленного образца.

**Преимущества программ:**

- возможность прохождения стажировки на ведущих российских и зарубежных предприятиях;
- практико-ориентированный материал по организации и развитию бизнеса;
- преподавателями являются действующие консультанты и эксперты в сфере бизнеса;
- модульная система подготовки, позволяющая минимизировать время отрыва от основного рабочего процесса;

Лицензия № 0839 от 15.03.2011 выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки. Свидетельство о государственной аккредитации № 0845 от 21.02.2011.

555-044 | 73-60-39 | ТАОМ.RU

лица академии:

# НОВЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

Тольяттинская академия управления всегда тесно сотрудничает со своими выпускниками. Их приглашают в качестве экспертов, практиков, работодателей. Многие проводят мастер-классы и предлагают студентам решить кейсы из реальной профессиональной деятельности. Одним из примеров таких взаимоотношений является совместная работа с выпускником 2005 года Денисом Евгеньевичем Войлоковым, Председателем Правления КБ «РТС-Банк» (ЗАО). О новых проектах банка, формах сотрудничества с ТАУ и о том, почему он выбрал в качестве партнера именно Академию, Денис Евгеньевич рассказал в интервью для «Актуальной газеты».

**— Расскажите немного об истории РТС-Банка.**

— РТС-Банк — самый молодой банк Самарской области. Он был основан в 2002 году как корпоративный банк ОАО «ТольяттиАзот» для финансового обслуживания предприятий корпорации. Однако в период финансового кризиса 2008—2009 гг. в истории банка начался совершенно новый этап развития. Ведь любой кризис — это, прежде всего, время возможностей. Оценив ситуацию на рынке и увидев перед собой новые перспективы, мы внесли серьезные изменения в стратегию и принципы работы. Мы поняли, что способны работать в совершенно ином масштабе. Первым шагом стало расширение линейки продуктов и услуг: вступление в платежные системы NCC и VISA, выпуск собственных пластиковых карт, формирование сети банкоматов. Одновременно шло расширение офисной сети. Были открыты два дополнительных офиса в Тольятти,

представительства в Вологодской области и Краснодарском крае. Сегодня РТС-Банк — самостоятельный универсальный финансовый институт, ориентированный на самых разных клиентов.

**— Какие новые принципы заложены в работу РТС-банка?**

— Сегодня в мире формируется совершенно новая, социально-ориентированная, модель бизнеса. Это бизнес, где прибыль является лишь инструментом для достижения более важной цели — изменить жизнь общества в лучшую сторону. По такому же принципу мы строим работу РТС-банка.

Разрабатывая бизнес-стратегию, мы отталкиваемся не от планируемого финансового результата, а от потребностей общества. Объем прибыли, рентабельность капитала, уровень доходности, конечно же, являются важными показателями эффективной деятельности. Ведь финансовая стабильность и развитие банка являются гарантией надежности сбережений средств вкладчиков и клиентов. Но наша основная цель — предоставлять клиентам удобные и понятные качественные, а главное, честные банковские услуги. И этот подход разделяют и собственники, и руководство, и сотрудники банка.

**— Не так давно вы окончили Академию, скажите, что из полученного в ТАУ вы используете в своей работе?**

— В своей ежедневной работе мы постоянно придерживаемся принципов, которые нам привили в Академии. Например, не так давно у нас в банке появилась практика проведения выездных совещаний в форме проектно-аналитических

сессий (ПАС). В рамках этих мероприятий мы решаем самые актуальные задачи, стоящие перед нами. Во время ПАСа сотрудники разных подразделений участвуют в специально моделируемых ситуациях неопределенности, в которых они должны действовать не в одиночку, а командой. В подобных ситуациях люди начинают проявлять такие деловые качества, как умение оценить обстановку, мобилизовать ресурсы, выстроить последовательность действий и анализировать их результаты, способность принимать управленческие решения и нести за них ответственность. Кроме того, во время этих мероприятий мы развиваем в людях физическую и моральную готовность к напряженной работе. Это происходит за счет фитнес-подготовки, которая включает в себя элементы индивидуально-командной физической и игровой работы.

В нашей ежедневной практике мы также применяем принцип «Делай как я!». Любой руководитель или опытный работник может продемонстрировать, как нужно работать, на своем примере, а менее опытные сотрудники всегда готовы учиться у коллег.

Еще один принцип Академии, которого мы придерживаемся, — «Будь мобильным». Гибкость системы управления банком и модели ведения бизнеса способствуют внедрению новшеств, незамедлительной реакции на изменения рынка, экономической ситуации в регионе и стране, а также реакции на действия конкурентов. Принимая новые условия и правила работы, наши сотрудники привыкают к изменениям, становятся мобильными и готовыми к завтрашнему дню.

Окончание на стр. 4



**ДЕНИС ЕВГЕНЬЕВИЧ ВОЙЛОВ**

**Образование**

2000—2005 гг. — Тольяттинская академия управления, специальность «Финансы и кредит»

**Профессиональная деятельность**

С 2008 года — Председатель Правления КБ «РТС-Банк» (ЗАО)  
2007—2008 гг. — Заместитель Председателя Правления КБ «РТС-Банк» (ЗАО), директор дополнительного офиса  
2006—2007 гг. — начальник кредитного отдела КБ «РТС-Банк» (ЗАО)  
2004—2006 гг. — менеджер по анализу финансово-экономической деятельности ЗАО «Корпорация «ТольяттиАзот»  
2003—2005 гг. — специалист по инновационным образовательным технологиям кафедры экономики и финансов НОУ ТАУ  
2003—2004 гг. — инженер ОАО «ТольяттиАзот»

лица академии:

# НОВЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

Окончание.  Начало на стр. 3

— **Какие формы сотрудничества с Академией вы предполагаете осуществлять? Какие уже начали реализовываться?**

— Одно из наиболее перспективных направлений нашего сотрудничества — предоставление студентам кредита на образование. Кстати, появился этот продукт именно благодаря Академии. Несколько лет назад к нам обратился студент ТАУ, у которого не было достаточно средств для оплаты обучения. Чтобы иметь возможность учиться, он искал работу. В этом мы ему отказали. Но буквально за несколько дней разработали специальный продукт — кредит на образование, исходя из его возможностей. И этот кредит сегодня оказался актуален для всей студенческой аудитории. Еще мы активно сотрудничаем с ТАУ в сфере трудоустройства выпускников. С удовольствием берем на работу и стажировку студентов Академии.

— **Почему вам интересно работать со студентами и выпускниками Академии?**

— При подборе команды для нас

определяющим критерием являются не только профессиональные, но и человеческие качества кандидатов, их ценности и стремления. Если первым вопросом человека, проходящего собеседование, является «Сколько я буду получать?», то, скорее всего, он нам не подойдет. Мы ищем людей, которые стремятся реализовать себя в профессии, а не только в карьере. Тех, кто хочет не просто работать, а двигаться вперед, самореализовываться, открывать новые грани своих возможностей. Тех, у кого есть здоровые амбиции и цель в жизни. Тех, кто умеет выходить за рамки навязанных шаблонов и условностей. Ведь чтобы расти, недостаточно просто хорошо делать свою работу, четко следовать инструкциям и указаниям. Нужно уметь принимать неожиданные решения. Мир финансов меняется стремительными темпами; чтобы не отставать от него, необходимо тоже уметь меняться.

Для нас очень важно, чтобы человек, работающий с нами в команде, искренне разделял те принципы, на которых строится работа РТС-Банка: честность, компетентность, непрерывное развитие, социаль-

ная ответственность. Если кто-то считает, что главная задача банка — зарабатывать деньги любыми доступными способами, не обращая внимания на потребности клиента, то мы с ним точно никогда не работаем. Нам нужны безразличные люди — безразличные к своей работе, к своим клиентам, к тем социальным проектам, которыми занимается банк. И, конечно, безразличные к собственному профессиональному росту.

К сожалению, после сотни просмотренных резюме подходящих претендентов оказывается всего 5-10. Кстати, многие из них являются именно выпускниками Академии, прививающей своим студентам не только необходимые знания, но и все перечисленные принципы и деловые качества.

— **Вы предъявляете к кандидатам более формальные требования — возраст, опыт работы в банковской сфере, уровень квалификации?**

— К подбору персонала мы подходим с тех же позиций, что и к работе с клиентами: не существует формальных требований, есть только индивидуальные решения.

В нашем банке работают и студенты, которые только начали учиться, и люди с многолетним опытом, которые пришли к нам за новыми возможностями самореализации. Для нас не важен возраст, профессиональный стаж или наличие дипломов. Более того, нам даже не важны физические возможности человека. На сегодняшний день в РТС-Банке работает не-

сколько сотрудников-инвалидов, и их число обязательно будет увеличиваться. Самое главное, чтобы человек хотел работать и учиться, а мы найдем для него место и поможем повысить компетенцию. Для этого у нас есть все необходимое.

Беседовала  
**КСЕНИЯ ЕЛКИНА** 

Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
**«ТОЛЬЯТТИНСКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**объявляет набор** в том числе на **бюджетные места** на следующие направления подготовки:

Менеджмент (бакалавриат)

Менеджмент (магистратура)

Дизайн (бакалавриат)

**Подробная информация:**

**Тел.:** (8482) 555-044

**E-mail:** abitur@taom.ru

**Web-site:** taom.ru

**ICQ:** 592022370

Экономика (бакалавриат)

Прикладная информатика (бакалавриат)

**Прием документов: с 1 июня до 25 июля**

Лицензия № 0839 от 15.03.2011 выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки. Свидетельство о государственной аккредитации № 0845 от 21.02.2011.



**АНГЕЛ или ДЕМОН**  
НА ЧЬЕЙ ТЫ СТОРОНЕ?

**СТС**  
С 5 АПРЕЛЯ  
по пятницам  
**21:00**

16+



**РТС-банк**  
Банк развития технологий и сбережений

**Вакансии:**

- Маркетолог
- Инженер-программист
- Клиент-менеджер
- Менеджер по обслуживанию физических лиц
- Экономист
- ЭКОНОМИСТ (финансовый мониторинг)
- Менеджер по продажам
- Начальник отдела реализации стратегии

**Охотимся за головами!**

**Ищем лучшие кадры!**

Приглашаем студентов на стажировку и практику

Все вакансии на сайте [www.rtsbank.ru](http://www.rtsbank.ru) Ждем ваши резюме — [ssa@rtsbank.ru](mailto:ssa@rtsbank.ru)

## ВАКАНСИИ РЕКРУТИНГОВОГО АГЕНТСТВА «БОЛЬШАЯ РАБОТА»

По поводу вакансий обращайтесь по телефону (8482) 40-70-13 или эл. почте [job@taom.ru](mailto:job@taom.ru), [misinaevgenia@gmail.com](mailto:misinaevgenia@gmail.com)

### ПОМОЩНИК ДИРЕКТОРА // РЕКРУТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО «БОЛЬШАЯ РАБОТА»

**Функции:** поиск и подбор персонала, трудоустройство студентов.

**Требования:** направление подготовки «менеджмент», навыки делового общения опытный пользователь ПК, Visio, Excel, Word.

### БУХГАЛТЕР // АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПЕРСПЕКТИВА»

**Функции:** налоговый и бухгалтерский учет.

**Требования:** знания программы 1С.: Бухгалтерия 8.0

### ЖУРНАЛИСТ, КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР // ООО «ПАРИЖАНКА»

**Функции:** написание текстовых материалов различного формата, поддержание и наполнение контента корпоративных сайтов компании, написание контента для групп в соцсетях, публикация и обновление новостей в интернете.

**Требования:** 3-4 курс, специальности «журналистика», «маркетинг».

### ГРАФИЧЕСКИЙ ДИЗАЙНЕР // ООО «ПАРИЖАНКА»

**Функции:** верстка макетов.

**Требования:** 4-5 курс, знание программ Adobe Illustrator, Adobe Photoshop.

### ДЕЛОПРОИЗВОДИТЕЛЬ // ООО «ВОЛГА АНАЛИТИКА»

**Функции:** организация делопроизводства, контроль над внутренним и внешним документооборотом, обеспечение жизнедеятельности офиса (заказ канцтоваров, питьевой воды), прием телефонных звонков, прием и отправка корреспонденции, подготовка и учет документов (договоры с контрагентами, письма, и др.), работа с первичными бухгалтерскими документами, оперативное выполнение распоряжений и поручений руководителя.

**Требования:** экономическое образование, знание делопроизводства, опытный пользователь ПК, владение Excel, WORD, офисной техникой, знание делового этикета, делового письма, требований к ведению документооборота, опыт работы в данной должности желателен, энтузиазм, инициативность, коммуникабельность, доброжелательность, оптимизм, организованность, аккуратность, внимательность.

### МЕНЕДЖЕР // АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПЕРСПЕКТИВА»

**Функции:** управление персоналом, комплектование бригад, заключение договоров.

**Требования:** знание трудового кодекса, делопроизводство, договорная работа.

Учредитель и издатель:  
НОУ ВПО «Тольяттинская академия управления»  
Адрес: Самарская обл., г. Тольятти, Приморский б-р, 25  
Тел.: 40-71-00

Главный редактор: Ксения Елкина  
Тел.: 73-60-37; эл. почта: [ms\\_elkina@mail.ru](mailto:ms_elkina@mail.ru)

Редакционная коллегия: Елена Жугина, Анна Чурсина  
Корректор: Ольга Кравцова

Дизайн и верстка: Василий Торжинский

Газета зарегистрирована в Поволжском межрегиональном территориальном управлении Министерства РФ по делам печати, радиовещания и СМИ. Свидетельство ПИ №7-2550 от 15.01.2004.

Выходит 1 раз в месяц.  
Распространяется бесплатно по образовательным учреждениям и организациям г. Тольятти.

Отпечатано в ООО «Газетная типография №1»  
Адрес: Самарская обл., г. Тольятти, ул. Базовая, 9  
Тел.: (8482) 46-20-22

Заказ №345, тираж — 1300 экз.  
Номер подписан в печать 23.4.2013 в 18:00,  
по графику 24.5.2013 в 18:00, фактическое  
время сдачи в 22:00.

При любом использовании материалов  
ссылка на «Актуальную газету» обязательна.